

代號：30970
31070
頁次：1-1

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試
等別：三等考試
類科：新聞（選試英文）、新聞（選試日文）
科目：民意與公共關係學概論
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2024年美國總統大選期間，出現不少所謂主流、大型媒體機構在民意調查上的嚴重偏誤，比如在最後階段數個搖擺州的兩位候選人支持比例數字，與最後選舉結果大相逕庭，引發社會民眾與學術界熱烈討論。請解釋民意調查預測與選舉結果產生偏誤的原因為何？並請說明臺灣的選舉民調方法及現象與美國總統大選的異同。(25分)
- 二、地方政府常於歲末舉行大型跨年活動，其中有關人潮引導、維安管控、交通配套等活動安全的相關規劃與宣導，是其中重要業務。請以上述活動為設想情境，提出一個宣導計畫，需聚焦於訊息設計、傳播管道及預期效果等面向，並加以闡述設計之理由。(25分)
- 三、近來政府推出許多網路服務業務，但是高齡族群可能出現智慧型手機不善使用或對各種網路新服務不熟悉等數位落差之問題。請設想某地方政府將推出一項新的民眾網路服務項目，您將如何宣導這項新服務，並設法克服高齡族群數位落差所產生的使用問題？(25分)
- 四、大數據可以詳細記錄使用者的數位足跡，且可以長時間追蹤。或有論者認為，大數據資料可以取代過往由調查法取得的資料；但也有學者認為大數據資料仍有其侷限性。請提出您的看法，並比較大數據資料與調查法資料的優缺點。(25分)